



POLITYKA JAKOŚCI

CDM Smith jest globalną firmą działającą w obszarze gospodarki wodnej, środowiskowej, transportu, energii i budownictwa. Jesteśmy zobowiązani do świadczenia najwyższej jakości usług na rzecz klientów w celu poprawy stanu środowiska i infrastruktury.

W celu realizacji naszej wizji, będziemy:

- Wyróżniać się w oczach naszych klientów, oferując właściwe rozwiązania i ustanawiając standardy w zakresie doskonałych wartości i usług;
- Nieustannie podnosić poziom świadczonych usług przez ulepszanie procesów;
- Pożądanym pracodawcą, oferując doskonałe możliwości dla najlepszych specjalistów w branży;
- Zobowiązani do integralności w naszych działaniach, inicjując pracę zespołową wszędzie tam, gdzie to możliwe, oferując doskonały poziom usług naszym klientom;
- Realizować wyznaczone przez nas wartości w naszych działaniach i dzielić się nimi z naszymi klientami i partnerami;
- Ustanawiać standardy i procesy nastawione na prowadzenie działalności zgodnie ze wszystkimi prawami i regulacjami oraz z najwyższymi standardami etycznego postępowania;
- Posługiwać się systemem zarządzania spełniającym wymogi normy ISO 9001.

W celu realizacji tych celów firma będzie:

- Dążyć do osiągnięcia poziomu usług docenianych przez naszych klientów, zajmując pozycję lidera na rynku;
- Realizować projekty uznawane dzięki swojej wysokiej jakości;
- Zapewniać możliwości rozwoju satysfakcjonujących karier naszym pracownikom.

Wszystko to zapewni zrównoważony rozwój globalnej firmy o pełnym spektrum świadczonych usług. Firmy mocnej finansowo i rozwijającej się dzięki wysokiej wydajności biznesowej i technicznej naszego zespołu.

Jan Zabierzewski
Prezes

Cezary T. Dąbrowski
Wiceprezes